

ProBrixia ha individuato fra i suoi principali obiettivi la valutazione della soddisfazione dei clienti. A tale scopo è stato predisposto il presente questionario con il quale si richiede di esprimere un giudizio sul grado di soddisfazione per i servizi forniti (1= molto negativo; 5= molto positivo).

Dall'analisi dei risultati emersi potranno essere individuate ed intraprese azioni di miglioramento al sistema organizzativo ProBrixia al fine di massimizzare la soddisfazione dei clienti.

Si ringrazia per il contributo che saprete fornirci.

Nome e Cognome del cliente
(eventuale)

**Tipologia di immobile per il quale è stata
realizzata la stima**
(es. terreno, fabbricato, opificio, ecc.)

Data: _____

Primo contatto

1) *Facilità di contatto con la nostra azienda*

(1) (2) (3) (4) (5)

2) *Cortesia dell'interlocutore di primo contatto*

(1) (2) (3) (4) (5)

Erogazione del servizio

3) *Capacità di soddisfare le specifiche richieste*

(1) (2) (3) (4) (5)

4) *Rispetto dei tempi previsti per l'esecuzione delle attività*

(1) (2) (3) (4) (5)

5) *Completezza e chiarezza dei documenti realizzati*

(1) (2) (3) (4) (5)

6) *Competenza mostrata dall'esperto/i*

(1) (2) (3) (4) (5)

7) *Facilità di comunicazione con l'esperto valutatore/i*

(1) (2) (3) (4) (5)

8) *Soddisfazione generale sul servizio*

(1) (2) (3) (4) (5)

9) *Soddisfazione generale sull'azienda*

(1) (2) (3) (4) (5)

Suggerimenti per il miglioramento: